

# Das Leitbild der AGUS/GADAT-Gruppe

## 1. Identität und Auftrag

Wir sind ein Bildungsanbieter und Personaldienstleister, der seinen Kunden Perspektiven für die Persönlichkeitsentwicklung und die dauerhafte Integration in Beruf und Gesellschaft eröffnet. Unsere Arbeit orientiert sich am humanistischen, ganzheitlichen Menschenbild, d.h. wir begegnen jedem Menschen aufgeschlossen entsprechend seinen geistigen, körperlichen und seelischen Ressourcen. Wir fördern mit Akzeptanz und Toleranz eine aktive Auseinandersetzung mit den unmittelbaren und mittelbaren Kunden. Wir wollen mit hohem Qualitätsanspruch den größtmöglichen Nutzen für unsere Kunden erzielen. Eine umfassende Identifikation mit unserer Arbeit soll gleichzeitig unsere eigene Entfaltung fördern und zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens beitragen.

## 2. Leistungen, Angebote, Kunden

Wir bieten umfassende Konzepte zu vielfältigen beruflichen Qualifizierungen (Erstausbildungen, Umschulungen, Fort- und Weiterbildungen) in den Schwerpunktbereichen: Gesundheits-, Sozial- und weitere Dienstleistungsberufe, kaufmännische- und Verwaltungs- und weitere Dienstleistungsberufe; informationsverarbeitende Berufe; flankierende Dienstleistungen wie Beratung, Vermittlung, Zeitarbeit und innovative Projekte komplettieren unser Angebot. Wir schaffen so ein Netzwerk, um Menschen in Arbeit zu bringen. Unsere Kunden sind Personen, Einrichtungen, Unternehmen und öffentliche Institutionen, die sich zur Verwirklichung ihrer persönlichen, ihrer unternehmerischen oder institutionellen Ziele für eine Ausbildung, Qualifizierung oder Beratung in den genannten Bereichen entschieden haben. Unsere Leistungen und Produkte sind individuell, kunden- und marktorientiert. Aktuelles theoretisches Wissen wird praxisnah nach innovativen didaktisch-methodischen Konzepten vermittelt. In einer motivierenden und konstruktiven Lernatmosphäre setzen unsere qualifizierten Dozenten die Lernziele um. Unser Bildungsanspruch schließt auch die Chance auf Mitwirkung an den sozialen und politischen Prozessen in unserer Lerngemeinschaft ein und bietet den Lernenden damit auch im Sinne eines sozialpolitischen Auftrags die Chance auf Teilhabe an der Gesellschaft.

## 3. Ressourcen

Unsere Stärke ist das Team: Es arbeitet motiviert und multiprofessionell und zeichnet sich durch Flexibilität, Kompetenz und Empathie aus. Analysefähigkeit und ausgeprägte Kommunikationsstrukturen ermöglichen es uns, auf veränderte Kundenwünsche und Marktbedingungen adäquat zu reagieren. Unsere Erfahrungen und Kompetenzen garantieren die erfolgreiche Konzipierung und Realisierung von Bildungsmaßnahmen in bewährter Weise und auf neuen Wegen. Eine starke Serviceorientierung kennzeichnet unsere Arbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind fachlich qualifiziert und bereit wie auch fähig, die Individualität jedes Kunden zu berücksichtigen. Unser kollegialer Arbeitsstil ist gekennzeichnet durch Kooperation, Ausdauer und Organisationsvermögen.

Soziale Kompetenz und Empathie bestimmen unser Handeln. Kernvoraussetzung für die optimale Leistungserbringung ist neben unserem Team die solide materielle und sachgerechte Ausstattung. Unsere Schulungs- und Verwaltungsräume befinden sich in attraktiven und verkehrsgünstigen Lagen. Sie bieten mit sehr guten medialen und technischen Ausstattungen beste Voraussetzungen für moderne Lernarrangements. Verlässliche Partner in unserer Bildungs- und Integrationsarbeit garantieren einen hohen Praxisbezug. Zu unseren Bildungspartnern zählen wir alle Personen, Institutionen, Unternehmen – wie freie Mitarbeiter, andere Bildungsunternehmen und Praxisbetriebe –, die uns unterstützen, unseren Bildungsauftrag erfolgreich umzusetzen. Das Verhältnis ist geprägt durch eine partnerschaftliche Arbeitsweise. Wir bieten und erwarten ebenso Kontinuität und Verlässlichkeit, Seriosität, offene Kommunikation und Transparenz.

## 4. Unsere Verpflichtung – Qualität und Innovation

Unseren Kunden die fachliche, soziale und persönliche Handlungskompetenz für eine professionelle, verantwortungsvolle und selbstbewusste Ausübung ihres Berufes zu geben, ist unser Hauptanliegen. Einrichtungen und Unternehmen wollen wir durch fundierte Beratungs- und Bildungsangebote bei der Umsetzung ihrer betrieblichen Leistungsziele unterstützen. Dabei fördern wir implizit die Entwicklung der Fähigkeit, sich zukunftsorientiert und nachhaltig den beruflichen bzw. betrieblichen Herausforderungen zu stellen. Qualität äußert sich für uns generell in der Kundenzufriedenheit, in der Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie in der ständigen Verbesserung der Arbeits- und Organisationsprozesse. Mit Qualität verbinden wir das Festhalten an Bewährtem ebenso wie das Gestalten innovativer Prozesse. Innovativ heißt für uns neu, modern und mutig. Die Entwicklung zukunftsorientierter, marktgerechter und finanziell tragfähiger Produkte und Dienstleistungen basiert auf der Einbeziehung individueller Erfahrungen der Lernenden in den Bildungsprozess, der Weiterentwicklung der eigenen Personalressourcen und einer systematischen Markt- und Bedarfsanalyse. Die Optimierung innerer Strukturen zur bestmöglichen Leistungserbringung, das Stärken und Ausbauen der eigenen Kompetenzen sowie das Einbinden, soweit erforderlich, externer Fachkompetenz werden von uns systematisch verfolgt.

## 5. Gelungenes Lernen

Gelungenes Lernen bei der AGUS/GADAT-Gruppe heißt: Zielgerichteter Erwerb von Wissen und Kompetenzen unter besonderer Beachtung der Herausbildung der Fähigkeit, des Wollens und der Freude an einem lebenslangen Lernen. Der gelungene Lernprozess mündet in aktives Handeln, in der Umsetzung des Erworbenen in den jeweiligen Praxisfeldern.

Neuruppin, den 4. April 2005

